



Découverte de l'organisation d'une entreprise locale

FICHE PROFESSEUR

Ces documents sont donnés à titre d'exemple, ils n'ont aucun caractère exhaustif. De même, selon l'activité de l'entreprise, certaines questions peuvent ne pas être pertinentes.

Trame pour la construction des questionnaires avec les élèves

Questionnaire d'observation des activités

- **Que produit l'entreprise ?** Quels services rend-elle ?
Activité principale ? Activités secondaires ?
- **Avec quoi ?**
Matières premières ? Pièces ou services sous-traités ?
- **Pour qui ?**
- **Comment ?**
Préciser les étapes de production et le matériel ou les modalités du service.
- **Où ?**
Lieu de l'activité ?
- **Qui ?**
Acteurs de l'activité ?

Questionnaire d'interview d'un professionnel

- **Qu'est-ce que vous faites ?** Métier et tâches
- **Où travaillez-vous ?** Dans quel service ?
- **Avec qui ?** Liens avec les partenaires
- **Pour qui ?** Rôle dans l'organisation de l'entreprise



DÉCOUVERTE DES MÉTIERS ET DES ORGANISATIONS

Découverte de l'organisation d'une entreprise locale

| | |
|--|--|
| <p>Présentation de l'entreprise</p> | <p>Les clients</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qui sont-ils ? <p>Les fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est ce que l'entreprise achète ? - A qui ? - Pour quoi faire ? |
| <p>Le personnel de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les différents services, leurs rôles et le nombre de personnes qui y travaillent ? - Quels sont les principaux métiers représentés dans l'entreprise ? - Faire éventuellement un organigramme | <p>L'organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quels sont les horaires de fonctionnement de l'entreprise ? - Les horaires d'ouverture au public ? Les horaires des employés ? - Quand l'entreprise ferme-t-elle ? Quels sont les congés du personnel ? - Le travail est-il régulier ? Si non, à quel moment y a t il plus de travail ? Quels problèmes cela pose-t-il ? |
| <p>Comment l'entreprise se fait-elle connaître ?</p> | <p>Activité de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quelle est l'activité principale de l'entreprise ? Quelles sont les activités secondaires ? - Quels biens ou quels services produit l'entreprise ? |
| <p>Historique de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis quand l'entreprise existe-t-elle ? - Qui a crée cette entreprise ? - Pourquoi est-elle située ici ? - Avantages et inconvénients ? - Quelles sont les perspectives d'évolution ? - Le propriétaire a-t-il des projets de transformation ? | <p>Propriétaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appartient-elle à un groupe ? - L'entreprise a-t-elle des succursales ? des partenaires ? - Nombre de salariés : Hommes Femmes - Superficie - Chiffre d'affaires ou budget - Équipement (matériel) |